

Stellenausschreibung Anwendungs- / Softwarebetreuer (m/w/d)

Hier suchen wir Verstärkung

Für die optimale Betreuung unserer Anwender und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Anwendungs- / Softwarebetreuer (m/w/d)

Die ausgeschriebene Stelle ist in Vollzeit (40 Stunden-Woche) und unbefristet.

Dafür brauchen wir Dich

Als Teil unseres Teams bist du die zentrale Anlaufstelle für die Anwender unserer Produkte. Du nimmst ihre Anliegen auf und kümmerst Dich um die eingehenden Supportfälle.

Durch Deine regelmäßige Teilnahme an internen Meetings und der SCRUM-Review hast Du direkten Einblick in die Produktentwicklung und regelmäßigen Kontakt zu allen Teammitgliedern. Mit Deinem Wissen über unsere Produkte und den Informationen über unsere Entwicklungsprozesse hilfst du den Anwendern dabei, die Aufgabenstellungen des Alltags souverän und mit Begeisterung zu meistern.

Dank Dir bleibt die Octoflex-Programmumgebung unserer Anwender immer aktuell.

Das sind wir

Wir, die Octoflex Software GmbH aus Melle in Niedersachsen, sind ein inhabergeführtes Softwareunternehmen und Teil der Glahs + Welkener Unternehmensgruppe.

Wir entwickeln mit Begeisterung ERP-Software für metall- und blechverarbeitende Produktionsbetriebe mit engem Bezug zur Praxis.

Unser Motto ist „leistungsstarke Einfachheit“ und unsere Vision ist es, komplexe Prozesse einfach und transparent abzubilden. Indem wir unsere ERP-Software mit Maschinen- und manuellen Arbeitsschritten verknüpfen, helfen wir unseren Kunden dabei, sich zu digitalisieren.

Mit unserer Softwarelösung Octoflex ERP verknüpfen wir die kaufmännischen Prozesse mit der Produktion.

Unser Ziel ist es, unsere passgenaue Software mit einfacher und intuitiver Bedienung für die Bereiche Kalkulation, Verkauf, Arbeitsvorbereitung, Produktionsleitung, Geschäftsführung und Verwaltung kontinuierlich weiterzuentwickeln, um unsere Kunden und Anwender zu begeistern.

Das bieten wir Dir

- Startup-Atmosphäre in einem tollen Umfeld
- Einen Job mit viel Raum für individuelle Weiterentwicklung und Selbstverwirklichung
- Arbeitsabläufe, die dich unabhängig von deiner Tätigkeit maximal in das Team integrieren
- Moderne Arbeitsumgebung und gute Arbeitsausstattung
- Einen offenen Umgang mit modernen Arbeitsmethoden- und Mitteln
- Loyalität gegenüber unseren Mitarbeitern
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten bis hin zu der Möglichkeit, 100% remote zu arbeiten
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz mit 30 Tagen Urlaub
- Reichlich Kaffee, Tee, Wasser und Softdrinks
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events
- Die besten Kollegen und die Möglichkeit zur Mitarbeit in einem tollen Team!

Diese Grundwerte zeichnen Dich aus

- Transparenz ist Dir wichtig. Für dich gilt: auch schlechte Infos sind wichtige Infos.
- Du bist kommunikationsstark und sympathisch.
- Du stehst zu deinem Wort und Deine Gesprächspartner können sich auf dich verlassen.
- Zusammenarbeit und Teamwork machen Spaß und bieten Chancen.

Das bringst Du im Idealfall mit

- Erste Erfahrung in der Betreuung von Softwareanwendern oder erklärungsbedürftigen Produkten
- Eine stark Lösungsorientierte Arbeitseinstellung verbunden mit dem Wunsch, Menschen zu helfen
- Spaß an dynamischem Tagesgeschäft und die Fähigkeit, gut zu priorisieren
- Routine und Erfahrung im Umgang mit gängigen IT-Lösungen

So erreichst Du uns

Octoflex Software GmbH
Marcel Kemner
Maschweg 80
49324 Melle

Mail: bewerbungen@octoflex.de

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu.

Und falls Du vorab noch interessante Informationen über Dein zukünftiges Team suchst, schau am besten auf unserer Homepage im Bereich Unternehmen / Team oder auf unserem LinkedIn Account vorbei.