

Octoflex Software GmbH: Pressemitteilung 2/2016

- ✓ *Sperrfrist: für die sofortige Veröffentlichung freigegeben*
- ✓ *Thema: Industrie 4.0*

Industrie 4.0: Octoflex Software GmbH entwickelt innovatives Online-Kundenportal für Meller Metallunternehmen GLA-WEL GmbH

Melle, Dezember 2016. Der Software-Hersteller Octoflex Software GmbH entwickelt derzeit das neue Kundenportal der GLA-WEL GmbH in Melle, das zum Jahresende an den Start gehen soll. Im neuen Online-Portal können Kunden des Metallunternehmens Laserteile kalkulieren und direkt bestellen. Das Neue daran: Die Bestellungen laufen direkt und unabhängig von der Sachbearbeitung in der Fertigung ein und werden dort automatisch abgearbeitet. Was vorerst nur Laserteile betrifft, soll in den kommenden Monaten schrittweise auf Laser-Kantteile und später auch auf Baugruppen ausgeweitet werden.

Melle, Dezember 2016. Die Octoflex Software GmbH ist die Tochterfirma der GLA-WEL GmbH, einem Metallunternehmen und Zulieferer für den Maschinenbau. Die bei GLA-WEL für die Auftrags- und Produktionsabwicklung eingesetzte Warenwirtschaftssoftware Octoflex ERP wurde mit der neuen Online-Lösung verknüpft. In der Startphase des neuen Kundenportals sollen seine Funktionen von ausgewählten Geschäftskunden zunächst gründlich getestet werden, bevor der Nutzerkreis und die Bestellmöglichkeiten schrittweise erweitert werden.

Viele Laserschneidbetriebe bieten Ihren Kunden an, Laserteile online zu bestellen. Die GLA-WEL GmbH geht jedoch einen wesentlichen Schritt weiter, indem sie die damit verbundenen sichtbaren wie unsichtbaren Prozesse soweit wie möglich automatisiert. So will man den Kunden einen möglichst großen Service bieten und gleichzeitig für eine deutliche Entlastung in der Auftragsbearbeitung sorgen.

Die Kundenbestellung im GLA-WEL Kundenportal wird am Sachbearbeiter vorbei direkt in die Fertigung eingeschleust, vom Kunden nach Wunsch und zeitlich flexibel veranlasst. Weil der Kunde über seinen persönlichen Account jederzeit bestellen und zudem Zugriff auf alle relevanten Bestelldaten, Auftrags- und den Lieferstatus hat, entfällt weitestgehend auch die

Notwendigkeit auf Kundenseite, sich beim Sachbearbeiter telefonisch oder per E-Mail erkundigen zu müssen.

Um das Portal nutzen zu können, ist lediglich eine einmalige Registrierung erforderlich. Tooltips und ein FAQ helfen dem Anwender beim Ausfüllen der Bedienmasken. Für eine reibungslose Ergonomie sorgen einfach gehaltene Übersichten in Listenform und eindeutige Symbole, die den meisten Nutzern aus Shopanwendungen bekannt sein dürften, z. B. ein Einkaufswagensymbol.

Zu jeder Zeit sind alle getätigten Bestellungen und zugehörige Belege im Portal einsehbar, können gefiltert, sortiert und ausgedruckt werden. Wird eine Statusmeldung zum Auftrag benötigt, kann man entweder eine automatische E-Mail-Benachrichtigung einstellen oder den Auftragsstatus im persönlichen Nutzerkonto einsehen. Die persönlichen Ansprechpartner des Kunden können sich ebenfalls über Statusmeldungen zu Kundenbestellungen informieren lassen und Aufträge online einsehen. So ist sichergestellt, dass Bestellvolumen und Auftragslage zu jederzeit auf beiden Seiten bekannt sind oder schnell überprüft werden können.

Laserteile aus Stahl, Edelstahl, Aluminium und weiteren Materialien können mittels auszufüllender Parameter kalkuliert werden. Dazu gehören Materialart, Materialstärke, Maße oder die Anzahl notwendiger Bohrungen. Der Preis ändert sich bei Veränderung der Parameter und bleibt jederzeit sichtbar. Die Schneidkontur des Teils kann als DFX-Datei hochgeladen und von der Anwendung zur Preisermittlung eingelesen werden. Spätestens zum Zeitpunkt der finalen Bestellabsendung ist die bereinigte Zeichnungsdatei allerdings zwingend erforderlich.

Fazit: Auch wenn das Funktionsspektrum des Kundenportals noch weiter reifen muss, um auch das Bestellen komplexer Teile zu ermöglichen, ist der bereits vorhandene Grad an Automatisierung doch vergleichsweise hoch und ein wichtiger Schritt im Unternehmen, dem Standard „Industrie 4.0“ in der Praxis deutlich näher zu kommen. Das Kundenportal dient dazu Kunden zu unterstützen, die häufig standardisierte Teile bestellen müssen und jederzeit Einsicht in Bestellvorgänge benötigen. Dass jeder Kunde sich auch weiterhin auf eine fundierte Fachberatung durch einen persönlichen Ansprechpartner verlassen darf und soll, ist selbstverständlich. Informationen zu Octoflex® ERP, zu weiteren Produkten und zum Unternehmen Octoflex® findet man im Netz auf www.octoflex.de.

© Octoflex Software GmbH. Ca. 4.300 Zeichen inkl. Leerzeichen, Überschrift und Zwischenüberschriften; Stand: 13.12.2016 - Abdruck von Text und Foto honorarfrei.

Fotos: auf Anfrage

*Unter der Maxime „Leistungsstarke Einfachheit“ hat die Octoflex Software GmbH eine schnelle, branchenunabhängige und besonders einfach zu bedienende ERP-Softwarelösung für kleinere und mittelständische produzierende Betriebe entwickelt: Octoflex[®] ERP. Octoflex stellt die praktischen Bedürfnisse des Anwenders in den Mittelpunkt seiner Entwicklungsarbeit, um mit seiner Softwarelösung betriebliche, kaufmännische und kommunikative Prozesse zu vereinfachen und effizient zu bündeln. Hardwarekomponenten wie spezielle Octoflex[®] BDE Terminals ergänzen das Softwareangebot. Octoflex[®] konzentriert sich als reiner Hersteller zu 100 Prozent auf die ständige Weiterentwicklung und Optimierung von Octoflex[®] ERP und dessen Ergänzungsprodukte:
www.octoflex.de*

Absender:

Octoflex Software GmbH
Friesenweg 8a
49324 Melle

Telefon: +49 (0)5422 6050-0
Telefax: +49 (0)5422 6050-100
E-Mail: info@octoflex.de
Internet: www.octoflex.de

Presseanfragen & Belege an:

Marion Welkener, Marketing / PR, +49 (0)5422 6050-203, mw@octoflex.de